

Zásady ochrany osobných údajov

V týchto zásadách Vám vysvetľujeme pravidlá a rozsah spracovania Vašich osobných údajov a informujeme Vás ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky k spracúvaniu vašich osobných údajov. Tieto informácie sa môžu občas meniť. Aktuálne informácie týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov budú zverejnené na našej internetovej stránke www.softel.sk.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sa riadime Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a súvisiacimi predpismi.

V nasledujúcich zásadách sú špecifikované podmienky spracúvania osobných údajov spoločnosťou

S O F T E L spol. s r.o. podľa konkrétneho účelu spracúvania:

Prevádzkovateľ:

S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, IČO:00692468 (ďalej len Softel), zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel : Sro, Vložka č. : 6/L, email: softel@softel.sk, tel.: 00 421 41 763 1861

Získavanie osobných údajov:

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa týkajú spracovania osobných údajov:

- a) zákazníkov a užívateľov služieb a elektronických komunikačných sietí poskytovaných podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, ak ide o fyzické osoby,
- b) záujemcov o služby a produkty Tooway.

Spoločnosť získava osobné údaje nasledovnými spôsobmi:

- priamo od svojich zákazníkov pri uzatváraní zmluvy. Tieto údaje sa takisto využívajú pri poskytovaní odbornej pomoci a zákazníckej podpory;
- od osôb, ktoré dobrovoľne poskytli spoločnosti svoje osobné údaje a udelili jej súhlas na ich spracúvanie (telefonicky, emailom, prostredníctvom objednávkového formulára webovej stránky spoločnosti, a pod.);
- osobné údaje je takisto možné získať počas hovoru s pracovníkmi, ktorý sa nahráva. Zákazník je s nahrávaním hovoru oboznámený. V prípade jeho nesúhlasu s nahrávaním môže využiť inú možnosť kontaktovania a realizácie požiadavky osobným stretnutím v sídle spoločnosti Softel.

Spoločnosť získava a spracúva osobné údaje len v rozsahu, ktorý je primeraný účelu ich spracúvania. Osobitný dôraz pritom spoločnosť kladie na bezpečnosť a ochranu osobných údajov a práva dotknutých osôb.

Rozsah a Účel spracovania osobných údajov:

Rozsah osobných údajov: meno a priezvisko, titul, rodné číslo, fakturačná adresa, adresa miesta inštalácie, e-mailová adresa, telefónne číslo, doručovacia adresa, číslo občianskeho preukazu/alebo pasu, informácie o osobe zastupujúcej Vás pri podpise zmluvy na základe overenej Plnej moci, IP adresa, cookies, informácie o dosiahnutí veku 16 rokov. Osobnými údajmi právnickej osoby sú: názov, fakturačná adresa, IČO, IČ DPH, DIČ, e-mailová adresa, telefónne číslo, doručovacia adresa, meno a priezvisko kontaktnej osoby.

Údaje o internetových službách: MAC adresa zariadenia

Na plnenie našich právnych povinností:

Potrebuje uchovávať niektoré Vaše údaje pre účely plnenia našich právnych povinností. Zo zákona nám môže vyplývať povinnosť uchovávať alebo poskytnúť Vaše údaje príslušným orgánom v súlade s podmienkami a zárukami platného právneho procesu. Ide o povinnosti stanovené osobitnými zákonmi pre potreby trestného konania a pre naplnenie povinnosti súčinnosti s Políciou Slovenskej republiky a ďalšími štátnymi orgánmi, (plnenie povinností stanovených právnymi predpismi).

Doba uchovávania osobných údajov:

Vaše osobné údaje spracúvame a uchováваме len obmedzený čas, kým je to potrebné na účely, na ktoré osobné údaje spracúvame. Základným časovým medzníkom spracúvania a uchovávania Vašich osobných údajov je trvanie Vášho zmluvného vzťahu. Doba uchovávania Vašich osobných údajov sa líši v závislosti od legislatívnych požiadaviek, ktorými sa konkrétny účel spracúvania riadi. Účtovné doklady spojené s vybavením

objednávky musíme uchovávať 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú. Po ukončení doby uchovávanía zabezpečíme bezodkladnú likvidáciu vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje môžeme spracovávať po dlhšiu dobu po ukončení zmluvného vzťahu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu.

Zdieľanie Vašich osobných údajov:

Príjemcovia na základe osobitných zákonov.

Daňový úrad, prípadne iní príjemcovia na základe osobitných zákonov.

Sprostredkovatelia:

Spracúvanie vašich osobných údajov môžeme v niektorých prípadoch zveriť našim dodávateľom služieb, teda sprostredkovateľom, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje v našom mene len na základe zdokumentovaných zmluvných pokynov.

Našimi sprostredkovateľmi sú:

- Poskytovatelia IT služieb
- Poskytovatelia inštalácií zariadení Tooway
- Poskytovatelia poštových a zasielateľských služieb
- Poskytovatelia účtovníckych a právnych služieb

Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín.

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov, máte nasledovné práva:

1. Máte právo na základe žiadosti získať od nás informácie v akom rozsahu spracúvame Vaše osobné údaje.
2. Osobné údaje musia byť správne, aktuálne a pravdivé. Kedykoľvek nás môžete požiadať na základe žiadosti na opravu alebo na doplnenie vašich osobných údajov.
3. Kedykoľvek nás môžete na základe žiadosti požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak sa účel spracúvania skončil alebo sú osobné údaje spracúvané nezákonne.
4. Kedykoľvek nás môžete požiadať na základe žiadosti o blokovanie vašich osobných údajov, ak si myslíte, že Vaše údaje už nepotrebujeme využívať.
5. Kedykoľvek môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov na účely marketingu.

Podmienky zabezpečenia osobných údajov:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe, zabezpečeného / šifrovaného prístupu na web, šifrovanie hesiel zákazníkov v databáze, pravidelných aktualizácií systému, pravidelné zálohy systému.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

Záverečné ustanovenia

Odosielením objednávkového formulára z webovej stránky spoločnosti potvrdzujete, že ste oboznámení so zásadami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.

S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára.

Spôsob uplatňovania práv

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu Softel spol. s r.o., alebo telefonicky na: 00 421 / 41 7631861, alebo na emailovú adresu osobneudaje@softel.sk.

Na vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.