

## Cenník administratívnych poplatkov a ceny ostatných služieb

Spoločnosť SOFTEL spol. s r.o. so sídlom Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, IČO: 00692468, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Sro, vložka 6/L (ďalej len „spoločnosť SOFTEL“ alebo „poskytovateľ“) vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tento cenník, ktorý určuje a upravuje ceny administratívnych poplatkov a ceny ostatných služieb.

### 1. Všeobecné ustanovenia

- Účastník je fyzická alebo právnická osoba, s ktorou uzavrela spoločnosť SOFTEL zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- Službou sa rozumie služba poskytovaná spoločnosťou SOFTEL účastníkovi na základe zmluvy alebo objednávky uzatvorenej medzi spoločnosťou SOFTEL a účastníkom v súlade so Všeobecnými podmienkami.
- Cenník administratívnych poplatkov a ceny ostatných služieb určuje nižšie uvedené ceny a poplatky.

### 2. Administratívne poplatky

#### 2.1. Popis a cena administratívnych poplatkov:

- faktúra, doručovaná poštou** – mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry za poskytované služby, za jedno fakturované obdobie. Faktúra je vystavená na základe žiadosti účastníka v tlačenej forme (papierová), doručovaná prostredníctvom pošty. **Poplatok je účtovaný každému účastníkovi, ktorý uzatvoril zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, alebo dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb so spoločnosťou SOFTEL od a vrátane dátumu 1.12.2012.**

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
faktúra, doručovaná poštou	0,83	1,00	mesačne/faktúra

- elektronická faktúra, doručovaná elektronickou poštou** – vyhotovenie a pravidelné zasielanie elektronickej faktúry za poskytované služby, za jedno fakturované obdobie. Elektronická faktúra je vyhotovená na základe žiadosti účastníka, doručovaná prostredníctvom elektronickej pošty, zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Služba elektronickej fakturácie nie je spoplatnená.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
faktúra, doručovaná elektronickou poštou	0,00	0,00	-

- opis faktúry** – jednorazový poplatok za vyhotovenie a zaslanie opisu faktúry za služby. Opis faktúry je vystavený spätne na žiadosť účastníka, vyhotovený aj s možnými opravami údajov na faktúre: IČO, IČ DPH, adresa a pod. Poplatok je účtovaný za vyhotovenie opisu každej požadovanej faktúry. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
opis faktúry bez zmeny údajov (elektronicky)	0,00	0,00	-

- opis zmlúv, dodatkov** – jednorazový poplatok za vyhotovenie opisu zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, vrátane príloh a dodatkov, za opisy, resp. kópie potvrdení o uzavretí zmluvy, ktorá bola uzavretá v nepísomnej forme. Opisy jednotlivých dokumentov sú vyhotovené na žiadosť účastníka. Poplatok sa účtuje za každú/zmluvu, prílohu, dodatok. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
opis zmlúv, dodatkov (elektronicky)	0,00	0,00	-

- zmena služby** – jednorazový poplatok za zmenu programu

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
zmena služby	4,17	5,00	-

- zmena odberateľa** – jednorazový poplatok za prevod služieb na iného účastníka

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
zmena odberateľa	4,17	5,00	-

- upomienka** – účastníkovi je zaslaná upomienka z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, zo Všeobecných podmienok a ich príslušných cenníkov. Ak účastník neuhradí cenu riadne a včas, spoločnosť SOFTEL môže požadovať zaplatenie poplatku za upomienku.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
poplatok za upomienku	0,00	0,00	-

### 3. Ceny ostatných služieb

#### 3.1. Popis a ceny ostatných služieb:

- a) **zablokovanie prístupu k službe** – prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany spoločnosti SOFTEL z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, zo Všeobecných podmienok a ich príslušných cenníkov. Služba zablokovanie prístupu k službe zo strany spoločnosti SOFTEL nie je spoplatnená.
- b) **znovu pripojenie/odblokovanie prístupu k službe** – predstavuje jednorazový poplatok za odblokovanie prístupu k zablokovej službe. Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany spoločnosti SOFTEL z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, zo Všeobecných podmienok a ich príslušných cenníkov. Znovu pripojenie sa uskutoční automaticky, alebo na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností, ktoré boli dôvodom odpojenia / resp. zablokovania prístupu k službe. Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
Administratívny poplatok za znovu pripojenie/odblokovanie prístupu k službe	8,33	10,00	jednorazovo
znovu pripojenie/aktivácia služby	40,83	49,00	jednorazovo

- c) **premiestnenie / zmena miesta odberu služby** – jednorazový poplatok za premiestnenie / zmenu miesta odberu služby.

Názov	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
premiestnenie/zmena miesta odberu služby	20,83	25,00	jednorazovo

- d) **doplnkové dáta / volume booster** – predstavuje jednorazový poplatok za dáta navyše k predplatennej službe. Požiadat' o aktiváciu doplnkových dát/volume booster je možné osobne, telefonicky, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Doplnkové dáta / volume booster 1 GB expirujú v momente deaktivácie služby t.j. je možné ich využiť pokiaľ trvá Zmluva o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Doplnkové dáta / volume booster 10 GB, 50 GB a 100 GB expirujú na konci toho cyklu, v ktorom sa začali využívať.

Názov	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
Volume Booster 1GB	8,00	9,60	jednorazovo
Volume Booster 10 GB	80,00	96,00	jednorazovo
Volume Booster 50 GB	320,00	384,00	jednorazovo
Volume Booster 100 GB	480,00	576,00	jednorazovo

- e) **zmena služby na vyššiu / upgrade služby** – zmena služby na vyššiu / upgrade služby oproti súčasnej službe v rámci svojej programovej skupiny nie je spoplatnená. Žiadosť o zmena služby na vyššiu / upgrade služby možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

- f) **zmena služby na nižšiu / downgrade služby** – predstavuje jednorazový poplatok za zmenu služby na nižšiu downgrade služby oproti súčasnej službe v rámci svojej programovej skupiny. Žiadosť o zmena služby na nižšiu / downgrade služby možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
Downgrade služby	29,17	35,00	jednorazovo

- g) **doručenie tovaru** – tovar doručujeme kuriérskou spoločnosťou DPD. Ďalšou možnosťou je osobný odber na adrese sídla našej spoločnosti v Žiline.

Názov	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
doručenie tovaru kuriérom v rámci SR	0,00	0,00	jednorazovo
osobný odber	0,00	0,00	-
vyžiadaná preprava	8,33	10,00	jednorazovo

- h) **neoprávnená reklamácia** – jednorazový poplatok za neoprávnenú reklamáciu zariadenia, pod ktorým sa rozumie reklamácia zariadenia zo strany účastníka, pri ktorej preukázateľná chyba nastala zo strany účastníka, v zmysle: mechanicky poškodené zariadenie, nesprávne zapojené zariadenie. Poplatok za neoprávnenú reklamáciu sa účtuje jednorazovo

Názov	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
neoprávnená reklamácia	16,67	20,00	jednorazovo

### 4. Záverečné ustanovenia

4.1. Cenník administratívnych poplatkov a cien ostatných služieb nadobúda účinnosť dňa 01.11.2016.

tel.: +421 (0)41 7631 861  
fax: +421 (0)41 7645 214  
email: softel@softel.sk

IČO: 692468  
IČ DPH: SK2020450333