

Ceny a podmienky pre používanie Služby, podmienky Fair Usage Policy

(A) Pre každú kategóriu Služby, spoločnosť Eutelsat uvádza na Stránke indikatívnu informáciu o cene daného programu Služby, ako sú spravidla ponúkané Distribútorom pôsobiacich na území Slovenska. Ceny produktov Služby sú uvádzané štandardne (ak nie je uvedené, alebo z kontextu nevplyva iné) vrátane všetkých daní. Pritom sa rozumie, že tieto ceny nie sú odporúčané ani predpísané Eutelsatom a Distribútori majú pri určovaní ceny Služby úplnú voľnosť. V prípade nesúladu informácii o cene Služby, resp. jednotlivých programov Služby na Stránke Distribútorov a údajov o cenách, za ktoré sú jednotlivé programy Služby ponúkané jednotlivými Distribútorami, platia ceny a údaje, ktoré sú uvedené na stránkach Distribútorov. Distribútori nie sú za žiadnych okolností povinní poskytovať Službu za ceny uvedené na Stránke a taktiež Používateľovi nevzniká právo získať Službu za ceny uvedené Stránke, ale za podmienok ako si tieto dohodne s Distribútorom.

(B) Skutočné ceny každého Distribútora sú prístupné na web stránkach jednotlivých Distribútorov.

(C) Eutelsat je oprávnený poskytovať a používanie Služby zmeniť z dôvodu technických požiadaviek. Rozpis týchto zmien je uvedený v časti "Pravidlá riadenia siete" každej kategórie Služby.

(D) Používateľ môže v rámci ním zvoleného programu Služby preniesť (prijat' a odoslať) prostredníctvom Služby neobmedzený objem dát a to v súlade so zásadami korektného používania Služby – tzv. „Fair Usage Policy“ (ďalej len „FUP“) definovanými týmito Všeobecnými podmienkami. V záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých Používateľov Eutelsat aplikuje na poskytovanie Služby a jej využívanie Používateľmi zásady FUP. FUP spočíva primárne v riadenom znížení rýchlosti prenosu dát prostredníctvom využitia Služby po prekročení objemu prenesených dát tzv. prahovej objemovej korektnosti, ktorý je stanovený osobitne pre každý jednotlivý program Služieb.

(E) Cieľom nastavenia týchto úrovní prahovej objemovej korektnosti prenesených dát v rámci FUP je dosiahnuť stav nezneužívania využívania Služby nekorektným, resp. neúmerným využívaním aplikácií alebo prenosových protokolov a pod., ktoré spôsobujú neúmerné zaťaženie siete (napr. aplikácie typu peer-to-peer), alebo kombináciou týchto prístupov, a to zo strany niektorých Používateľov dopúšťajúcich sa takéhoto správania, ktorý je na úkor väčšiny ostatných Používateľov, ktorí Službu takýmto spôsobom nevyužívajú, či nezneužívajú.

(F) Využívanie Služby Používateľom spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania Služby inými Používateľmi (napr. jedným Používateľom za porovnateľný časový úsek voči štandardu, či priemeru ostatných Používateľov) a ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych, kvantitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných Používateľov alebo iné ohrozenie komunikačnej siete a systémov Eutelsatu, sa považuje za zneužívanie Služby odôvodňujúce aplikáciu podmienok FUP zo strany Eutelsatu voči takémuto Používateľovi. Za účelom prevencie pred takýmto zneužívaním Služby si Eutelsat vyhradzuje právo uplatniť na poskytovanie Služby voči takémuto Používateľovi mechanizmus FUP, čo Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní Služby s Distribútorom. Túto skutočnosť taktiež akceptuje Distribútor, ktorý je povinný pravidlá FUP definované týmito Všeobecnými podmienkami právne záväzným spôsobom preniesť aj do právneho vzťahu s Používateľom, ktorý sa týka poskytovania a využívania Služby.

(G) FUP vo vzťahu ku konkrétnemu Používateľovi sa začne uplatňovať za podmienky, že Používateľ prekročí výšku prahovej objemovej korektnosti dát, t.j. hranice objemu dát, ktorá predstavuje mesačný objem prenesených dát (súčet dát prenesených downstreamom a upstreamom počas jedného mesiaca) definovaný pre jednotlivý program Služby. Po prekročení tejto hranice objemu dát Používateľom Eutelsat negarantuje maximálnu rýchlosť prenosu dát v rámci Služby ako je táto rýchlosť špecifikovaná pre jednotlivé programy Služby uvedené na Stránke v časti popisujúcej parametre jednotlivých programov Služieb. Po uplatnení FUP sa táto štandardná rýchlosť prenosu dát v rámci Služby automaticky znižuje na úroveň „rýchlosti prenosu dát v rámci FUP“ ako je táto rýchlosť taktiež špecifikovaná pre jednotlivé programy Služby uvedené na Stránke v časti popisujúcej parametre jednotlivých programov Služieb (napr. namiesto štandardnej rýchlosti prenosu dát 5/2 Mb/s bude po prekročení objemu prenosu dát 10GB prenosová rýchlosť dát znížená na rýchlosť prenosu dát v rámci FUP na úrovni 1/1 Mb/s).

(H) Hranica, resp. výška prahovej objemovej korektnosti dát v rámci FUP, úroveň štandardnej rýchlosti prenosu dát v rámci Služby (downstream / upstream) ako aj úroveň rýchlosti prenosu dát v rámci FUP (downstream / upstream), sú uvedené pri jednotlivých programoch Služby na Stránke v časti popisujúcej parametre jednotlivých programov Služieb. Po skončení kalendárneho mesiaca, resp. fakturačného obdobia, pre ktoré je definovaná hranica prahovej objemovej korektnosti dát, v ktorom bola FUP uplatnená vo vzťahu ku konkrétnemu Používateľovi, sa FUP prestane aplikovať. Voči tomu istému Používateľovi sa FUP môže opätovne aplikovať v ďalšom období len za podmienky, že vo vzťahu k tomuto Používateľovi z dôvodu jeho spôsobu využívania Služby, resp. zneužívania Služby z jeho strany, budú opätovne splnené podmienky na uplatnenie mechanizmu FUP.